

Haki na Majukumu ya Mteja

Haki za Mteja

Kama mteja wa Huduma za Familia za Lutheran (LFS), una haki ya:

- Matibabu ya kiadilifu na sawa, ikiwa ni pamoja na kupokea huduma kwa njia isiyodhulumiwa, na
- matumizi thabiti ya sheria na matarajio ya programu
- Huduma zinazojumuisha, za heshima, na zinazojibu tofauti za kitamaduni na lugha
- Kushiriki katika maamuzi kuhusu huduma zinazotolewa bila shinikizo
- Faragha ya habari zako binafsi na za afya zinazolindwa (ona Tangazo la Mbinu za Faragha)
- Maelezo ya ada na taratibu za malipo
- Kukataa huduma isipokuwa ikiwa inalazimishwa na sheria au amri ya mahakama, na kufahamishwa juu ya mkato wa aina hiyo, ambayo inaweza kujumuisha kufukuzwa
- Kutolewa huduma inayofaa na isiyo na kizuizi kikubwa ili kukidhi mahitaji yako
- Kupokea huduma katika mazingira salama yasiyokuwa na unyanyasaji na vurugu
- Kuwa huru kutokana na kizuizi cha kimwili, unyanyasaji, na kutelekezwa
- Kufahamishwa juu ya faida, hatari, athari za upande, na njia mbadala za huduma zilizopangwa
- Kuelewa kwamba LFS ina jukumu la kuripoti unyanyasaji au kutelekezwa kwa watoto au watu wazima wanaodhaifu, na ina jukumu la kuonya watu wanaotishiwa kuumizwa
- Kuomba kubadili mtoa huduma mwingine ikiwa moja itapatikana
- Kufungua malalamiko au malalamiko bila hofu ya kulipiziwa (ona Taratibu za Kusikiliza Malalamiko na Malalamiko)

Majukumu ya Mteja (Kushindwa kutekeleza majukumu haya kunaweza kusababisha kusitishwa kwa huduma)

- Toa habari muhimu kama msingi wa kupokea huduma
- Kushiriki kikamilifu katika maamuzi ya huduma
- Kuwa na huruma na heshima kwa mali ya LFS na haki za wenzako na wafanyakazi
- Hifadhi miadi iliyopangwa au toa taarifa ya masaa 48 (ikiwezekana) wakati miadi haiwezi kuhifadhiwa
- Kukutana na wajibu wa kifedha uliojitokeza kwa huduma zilizopokelewa
- Heshimu mazingira ya bure ya moshi na madawa ya kulevya ya shirika
- Kuelewa kwamba wafanyakazi wa LFS ni wajibu wa kuripoti unyanyasaji wa watoto na watu wazima na wakati mtu anaweza kuwa hatari kwao wenyewe au wengine

