

ماموریت: د لوثران کورنۍ خدمتونه د کیفیت لرونکي بشري پاملرنې خدماتو چمتو کولو سره د ټولو خلکو لپاره د خدای مینه څرگندوي چې د LFS د انفرادي، کورنۍ او ټولنې ژوند رامينځته او پياوړي کوي.

د پيرونکي حقونه او مسؤليتونه

(Client Rights and Responsibilities – Pashto)

د پيرونکي حقونه

د پيرونکي په توګه، تاسو حق لرئ چې (LFS) د لوثران کورنۍ خدماتو

- اخلاقي او مساوي چلند، په شمول په غیر تبعيض ډول د خدماتو ترلاسه کول، او د پروګرام قواعدو او توقعاتو دوامداره کارول
- هغه خدمتونه چې ټول شموله، درناوي، او کلتوري او ژبني تنوع ته ځواب ويونکي وي
- پرته له فشار څخه چمتو شوي خدماتو په اړه پریکړو کې برخه واخلي
- ستاسو د شخصي او خوندي روغتیا معلوماتو حریمیت (د حریمیت طرز العملونو خبرتیا وګورئ)
- د فیسونو او تادیاتو طرز العملونو توضیحات
- د خدماتو څخه انکار کول پرته لدې چې د قانون یا محکمې لخوا امر شوی وي، او د دې انکار د پایلو په اړه خبر شي، چې کیدای شي
- رخصت شامل وي
- ستاسو د اړتیاوو د پوره کولو لپاره ترټولو مناسب او لږ محدود محدود خدمت وړاندې کړئ
- په یو خوندي چاپیریال کې خدمتونه ترلاسه کړئ چې له خورونې او تاوتریخوالي څخه پاک وي
- له فزیکي تحمل، ناوړه استفادې او غفلت څخه پاک اوسئ
- د ټولو ګټو، خطرونو، جانبي عوارضو، او د پالن شوي خدماتو بدیلونو څخه خبر اوسئ
- مکلف دی چې د ماشومانو یا زیان منونکي لویانو څخه د ناوړه ګټه اخیستنې یا غفلت راپور ورکړي، او دا دنده لري LFS پوه شئ چې
- چې د زیان رسولو ګواښ شوي خلکو ته خبردارۍ ورکړي
- که چیرې یو شتون ولري بل چمتو کونکي ته د بدلون غوښتنه وکړئ
- د غچ اخیستنې له ویرې پرته شکایت یا شکایت ثبت کړئ (د شکایت او شکایت طرز العمل وګورئ)

د پيرونکي مسؤليتونه (د دې مسؤليتونو په پوره کولو کې پاتې راتلل ممکن د خدماتو پای ته رسیدو پایله ولري)

- د خدماتو ترلاسه کولو لپاره د اساس په توګه اړونده معلومات چمتو کړئ
- د خدماتو په پریکړو کې په فعاله توګه برخه واخلي
- ملکیت او د ملګرو پیروندونکو او کارمندانو حقونو ته پام او درناوی وکړئ LFS د
- ټاکل شوي ملاقاتونه وساتئ یا د 48 ساعتونو خبرتیا ورکړئ (که ممکنه وي) کله چې د ملاقات وخت نشي ساتل کیدی

ماموریت: د لوثران کورنۍ خدمتونه د کیفیت لرونکي بشري پاملرنې خدماتو چمتو کولو سره د ټولو خلکو لپاره د خدای مینه څرگندوي چې د LFS د انفرادي، کورنۍ او ټولنې ژوند رامينځته او پياوړي کوي.

-
- د ترلاسه شوي خدماتو لپاره مصرف شوي مالي مکلفیتونه پوره کړئ
 - د سازمان د سگرت او مخدره توکو څخه پاک چاپیریال ته درناوی وکړئ
 - کارمندان د شکمن ماشوم او لویانو ناوړه کټه اخیستنې لازمي خبریالان دي او کله چې یو فرد د ځان یا نورو لپاره LFS پوه شئ چې د خطر وي



Accredited by the Council on Accreditation



A United Way Affiliate



Lutheran Services in America Affiliate

Form #: LFS 101 (Pashto)

Page 1 of 1

Rev. #: 05 // Rev. Date: 1/1/2024